

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	プリモ芦屋	事業所番号	2811000369
住 所	芦屋市親王塚町2-2	管理者名	鳥家 雅子
電話番号	0797-25-2810	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：芦屋市茶屋之町4-13-101</p> <p>実施日程： 令和5年4月12日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>接客・販売に関する研修</p> <p>利用者数</p> <p>3名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>製造だけでなく接客にも携わることができるように実施した</p> <p>利用者にとってのメリット 製造したお菓子を販売する喜びを知ることができ、接客スキルの習得となる</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果 実際に販売体験したことを振り返り、反省点を含めて基礎から学べることでより理解が深まった</p> <p>得られた成果 接客業未体験であったが、実際の体験と併せて講習を受け、接客業への就職に希望を持つようになった</p> <p>課題点 売るための商品知識等</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>普段は製造業務に携わって頂いていますが、販売にも携わって頂き、ご自身が作成した商品が売れていく様子を見ることで社会に参加する楽しさを知っていただいた経験をもとに、接客や販売の心構えについて話をしました。</p> <p>また、購入いただいた商品のラッピングや店頭に並べる作業の実技をしてもらうことで、お客様に喜んでいただくサービスを伝えられたと思います。それぞれが自分なりに理解し接客販売の仕事にも興味を持った様子でした。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社キャンディーフ 藤本宜晴

利用者からの意見・評価

<p>参加した利用者からの意見・評価</p> <p>H「売れたときに商品を入れたりしました。並べたり、声を出すことも教えてもらって良かったです。お客さんにおすすめを覚えてもらえてうれしかった。勉強では丁寧にお客さんに伝えることを勉強しました。」</p> <p>T「売れたとき商品を含むのが難しく一日目に持って帰って練習しました。2日目にはうまくできて褒めてもらえてうれしかったです。声を出すことが恥ずかしくて何も言えなかったけど、今度はいらっやいませくらいは言えるようになりたいです。シール貼りも袋入れもできるようになってよかったです。リボンは難しかったです。」</p> <p>S「足首が悪いので立ち仕事は心配だったけど大丈夫でした。とても楽しく時間が過ぎるのが早く感じました。買ってくれたお客さんに商品を渡すときにすごくうれしくてやりがいを感じました。またこの仕事をやりたいです。接客のことを勉強出来て親切にもらえてうれしかったです。」</p>
