

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	プリモ神戸
住 所	兵庫県神戸市中央区多聞通1-3-2多聞ビル3F・501号室
電話番号	078-360-3636

事業所番号	2815101171
管理者名	根本 真由美
対象年度	令和2年度（2020.4月～2021.3月）

地域連携活動の概要

<活動内容> (株)ユーキャン・ライフパートナー 活動場所：神戸市中央区海岸通6-2-14 実施日程： 令和2年4月～令和3年3月の全開所日数（週5） 実施した生産活動・施設外就労の概要 地域連携活動としてサ高住のマッサージ室にて、ご入居様へあん摩マッサージ指圧の提供を、健康保険利用もしくは完全実費のリラクゼーションとして行っています。 利用者数 計3名	<活動の様子> 活動の様子の写真・成果物の写真・活動内容の追加コメント サ高住側のご理解と職員様からの沢山の協力とご厚意を受けて成り立っており、地域のインクルージョンとしても価値があり、顧客様には本当にご愛顧頂いている。  
<目的> 地域連携活動のねらい 福祉施設発のサービスで地域の高齢者の健康維持を促進する 地域にとってのメリット 国家資格取得のあん摩マッサージ指圧を提供できる 対象者にとってのメリット 顧客の顔が見える直接的サービスを提供することが出来る	
<成果> 実施した結果・得られた成果・課題点 ご厚意でマッサージ室をお借りしてご入居者様へマッサージを提供している。当然、希望者様のみのサービスである為、施術者が努力して評判をあげて顧客希望の方を増やす必要があり、自身の努力で収益を得ていく経験が出来ている。 また、直接お客様と接する仕事を福祉施設側から提供出来ており素晴らしい体験が出来ている。	

連携先の企業等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価・今後の連携強化に向けた課題 サービスそのものは、本サ高住にお住まいの方々より好評を頂いているようである。 プリモ神戸の職員やマッサージ師（プリモ神戸利用者）の振る舞いや態度には、特に問題なく受け入れられている。 課題があるとなると、サービス希望の方が出た際に、窓口の一本化が出来ていない点があるので、窓口だけでなく対応時における流れの1本化をすることにより、より分かりやすく、且つマッサージを利用する方に対する包括的なサポートをすることが出来るようになるのではないかと考えている。 地域連携として、更に良いサービス提供が出来るようになっていってほしい。			
連携先企業名	株式会社ユーキャン・ライフパートナー	担当者名	大和 麻子